

Протокол № 9

Заседания комиссии по проведению контроля качества предоставления социальных услуг
КУ РА «Управление социальной поддержки населения Чемальского района»

с. Чемал

08.07.2021 г.

Присутствовали:

Бочкарева М.В. - председатель комиссии .

Члены: Шукайлова С.А. - заместитель председателя

Кужакова А.В. - специалист по социальной работе с пожилыми гражданами

Плотникова И.В. - специалист по социальной работе с инвалидами

Повестка дня:

Утверждение итогов анкетирования получателей социальных услуг, оценка результативности социального обслуживания в КУ РА «Управление социальной поддержки населения Чемальского района» в 1 полугодии 2021 года

По вопросу заслушали заместителя директора Шукайлову С.А.

В 1 полугодии 2021 г. проведено анкетирование 34 получателей социальных услуг, по форме в соответствии с Приказом Министерства труда, социального развития и занятости населения РА от 15.07.2015г. № П/218, по формам социального обслуживания: на домашнем обслуживании - 17 чел. в полустационарной форме – 17 человек. По общей оценке все опрошенные получатели социальных услуг удовлетворены качеством социального обслуживания. Неудовлетворенных качеством предоставления социальных услуг нет. Оценка качества социального обслуживания КУ РА «УСПН Чемальского района» с учетом количества жалоб и предписаний надзорных органов в полустационарной форме обслуживания составила Р= 95,7%. Оценка качества социального обслуживания КУ РА «УСПН Чемальского района» с учетом количества жалоб и предписаний надзорных органов в форме социального обслуживания на дому составила Р= 97,3%. Р общий= 96,5 (высокий уровень социального обслуживания).

Предложено утвердить итоги анкетирования и оценку результативности социального обслуживания

Голосовали:

«За» - 4 чел

«Против» - 0 чел.

«Воздержались» - 0 чел.

Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают получателей социальных услуг и персонал (по данным опроса) И персонал, и получатели

социальных услуг отметили высокий уровень обслуживания в организации. Однако имеются рекомендации увеличить площадь помещения для оказания социальных услуг в полустационарной форме обслуживания.

Предложения по улучшению качества работы учреждения

1. Осуществлять внутренний контроль качества предоставления социальных услуг КУ РА «УСПН Чемальского района» в соответствии с приказом Министерства труда, социального развития и занятости населения РА № П/218 от 15.07.2015г., повышать уровень профессионализма сотрудников.

Анализ анкетирования получателей социальных услуг КУ РА «Управление социальной поддержки населения Чемальского района» за 1 полугодие 2021г.

Наименование организации социального обслуживания	Общее количество анкет за отчетный период	На дом	Полустационарная	Стационарная	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Примечание
БУ РА «УСПН Чемальского района»	34	17	17	0	34	0	

Председатель Комиссии

М.В. Бочкарева

Секретарь Комиссии

И.В. Плотникова