

**Казенное Учреждение Республики Алтай  
«Управление социальной поддержки населения  
Чемальского района»**

649240, Республика Алтай, Чемальский район, с. Чемал, ул. Зеленая Роща, 8  
Телефоны: (388-41) 22-8-56; 22-4-16

Приказ № 7/1

с. Чемал

20.01.2020 г.

**Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг КУ РА  
«Управления социальной поддержки населения Чемальского района» на  
2020 года.**

Принимая во внимание рекомендации изложенные в Аналитическом отчете проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания в 2019 году в Казенном Учреждении Республики Алтай «Управление социальной поддержки населения Чемальского района»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг КУ РА «Управления социальной поддержки населения Чемальского района» на 2020 года.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



М.В. Бочкарева

УТВЕРЖДАЮ:  
 Директор КУ РА «Управление социальной поддержки населения Чемальского района»  
 Бочкарева М.В.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 КУ РА «Управление социальной поддержки населения Чемальского района»  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативно правовыми актами.	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации социального обслуживания на информационных стендах;	Февраль 2020 г.	Директор Бочкарева М.В.		
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации ее	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации социального обслуживания на официальном сайте в сети «Интернет»;	Февраль 2020 г.	Директор Бочкарева М.В.		

содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативно правовыми актами					
--	--	--	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Проведение работы по обеспечению комфортности предоставления услуг, оборудовать помещения	2020 г.	Директор Бочкарева М.В.		
Время ожидания предоставления услуги	Проведение работы по сокращению времени ожидания предоставления социальной услуги	Февраль 2020 г.	Директор Бочкарева М.В.		

## III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов (по программе Доступная среда)	2020 г.	Директор Бочкарева М.В.		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в помещениях организации условия доступности	2020 г.	Директор Бочкарева М.В.		

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Проведение информационно-разъяснительной работы с персоналом учреждения, обеспечивающего первичный контакт и	Январь 2020 г.	Директор Бочкарева М.В.		
--	--	----------------	-------------------------	--	--

вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию о необходимости обеспечения доброжелательности и вежливости				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение информационно-разъяснительной работы с персоналом учреждения, обеспечивающего непосредственное оказание услуги при обращении в организацию о необходимости обеспечения доброжелательности и вежливости при оказании социальной услуги	Январь 2020 г.	Директор Бочкарева М.В.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение информационно-разъяснительной работы с персоналом учреждения, о необходимости доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	Январь 2020 г.	Директор Бочкарева М.В.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в учреждении	Проведение информационно-разъяснительной работы по всем вопросам, касающихся деятельности учреждения	2020 г.	Директор Бочкарева М.В.		
---	--	---------	-------------------------	--	--